



Todo lo que necesitas saber para utilizar este medio de transporte

Viajar en Tranvía es fácil



@tranviadezgz

Tranvía de Zaragoza

- Tarjeta Ciudadana: 902 077999 / www.zaragoza.es / soporte@tarjetazaragoza.es
- AUZSA: 902 392008 www.urbanosdezaragoza.es / informa@urbanosdezaragoza.es
- Interbus: 902 306065 www.consorciozaragoza.es / atencion@consorciozaragoza.es

tranvía zaragoza

Zaragoza
AYUNTAMIENTO

AL SUBIR



Con billete o tarjeta con saldo

No es posible adquirir el billete dentro del Tranvía, ni recargar la tarjeta para hacer ese viaje.



Valida nada más acceder

Cualquier título de transporte, incluido el billete sencillo, debe ser validado nada más acceder al tranvía.



Validación correcta

Si la validación es correcta, el lector se iluminará en verde y emitirá un pitido. Te indicará el saldo restante y los viajes que puedes realizar.



Validación incorrecta

Si, al validar, el lector se ilumina en rojo y emite 2 pitidos, la validación no se ha realizado. Vuelve a intentarlo.

TRANSBORDO



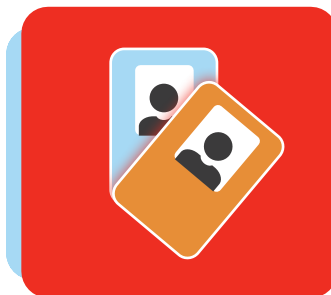
Durante 1 hora

Las tarjetas Ciudadana y Bus permiten transbordo en 1 hora. No son transbordos los viajes de ida y vuelta en la misma línea.



Validación a otras personas

El tiempo de transbordo empieza a contar en la primera validación realizada, aunque posteriormente se valide a nuevos viajeros.



Unipersonales

No se puede validar a otras personas con abonos 30/90/365, ni con tarjetas con descuentos específicos. Son unipersonales.



Transbordos interurbanos

Precio según destino, con derecho a 1 transbordo. De 1 hora si inicias el viaje en Zaragoza ciudad y de 75 minutos si empiezas fuera.

EXPENDEDORAS



Expendidora en parada

Puedes adquirir billete sencillo, o recargar tu tarjeta o abono 30/90/365. Pago en efectivo o con tarjeta de crédito. Consulta tu saldo antes de viajar.



Expendidora en Tranvía

Es obligatorio validar primero tu título de transporte antes de utilizar esta máquina. Introducir importe exacto o tarjeta de crédito. No da cambio. No emite billetes sencillos.



Billete sencillo

Sirve para un solo viaje en Tranvía, sin transbordo. Caduca a la hora de ser emitido. Sólo se adquiere en las expendedoras de las paradas.



Tarjetas válidas

Tarjeta Ciudadana, Tarjeta Bus, Tarjeta Interbus, Abonos 30/90/365, Tarjeta Pensionista, Zaragoza Card y Billete Aparcamiento.